

Manual tehnic de întreținere și service pentru Valedo Silenta

Valedo Silenta este un sistem culisant cu sticlă securizată pentru închideri de terase, proiectat pentru protecție la exterior, transparență, glisare fluidă și utilizare confortabilă. Pentru ca aceste performanțe să se păstreze în timp, sistemul are nevoie de întreținere periodică, verificări vizuale și intervenții de service atunci când apar semne de uzură sau funcționare anormală.

Acest manual explică, într-un format ușor de parcurs online, cum se întreține corect sistemul Valedo Silenta, ce trebuie verificat periodic, ce trebuie evitat și când este necesară intervenția unui partener local Valedo sau a unui tehnician de service.

Scopul manualului

Acest manual stabilește regulile de întreținere preventivă, verificare periodică, service și remediere de bază pentru sistemul Valedo Silenta, astfel încât produsul să își păstreze în timp funcționarea fluidă, protecția la exterior, aspectul estetic și siguranța în utilizare. Manualul este gândit pentru utilizatorul final, partenerul local Valedo și tehnicianul de service.

Domeniul de aplicare

Manualul se aplică sistemelor Valedo Silenta cu:

- sticlă securizată de 8 mm sau 10 mm;
- șină inferioară cu 3 sau 5 canale;
- șină superioară cu 3 sau 5 canale;
- deschidere unilaterală sau bilaterală;
- etanșare cu profil vertical și perii;
- opțional, închidere cu cheie pe panoul de pornire.

Descriere tehnică relevantă pentru mentenanță

Valedo Silenta este un sistem culisant cu sticlă securizată pentru închideri de terase, cu distribuirea greutatei în partea inferioară, unde rolele glisante preiau și ghidează deplasarea panourilor pe șină. Sistemul este configurabil pe 3 sau 5 canale, păstrează transparența prin profile înguste și folosește perii de etanșare între panouri și în șine pentru a limita pătrunderea apei, a curenților de aer și a prafului. În plus, produsul integrează o cuplare amortizată în zona capetelor de conectare ale panourilor, care reduce zgomotul și șocurile la contact.

Din punct de vedere al mentenanței, cele mai importante zone ale sistemului sunt:

- șina inferioară și drenajul;
- rolele și ghidajele;
- perii de etanșare din zona panourilor și a șinelor;
- cuplarea amortizată;
- încuietorile și mânerul;
- alinierea generală a panourilor și fixarea profilelor.

Principii generale de întreținere

Întreținerea corectă a unui sistem culisant cu sticlă de tipul Valedo Silenta urmărește patru obiective:

- menținerea unei culisări line;
- păstrarea etanșării;
- prevenirea coroziunii și a degradării suprafețelor;
- identificarea timpurie a uzurii pieselor consumabile.

La sistemele comparabile bottom-running, producătorii pun accent în mod repetat pe curățarea șinelor, evacuarea depunerilor, întreținerea mecanismelor de rulare și evitarea folosirii forțate atunci când apar probleme de glisare.

Regula de bază este simplă: **întreținerea ușoară și frecventă este mai bună decât intervenția rară și agresivă.** În practică, asta înseamnă curățare periodică, verificări vizuale dese și apel la service înainte ca o problemă mică să producă uzură în lanț.

Important: Valedo Silenta își păstrează cel mai bine performanța atunci când șina inferioară este curată, drenajul este liber, iar panourile nu sunt forțate în exploatare.

Reguli de siguranță

Nu forța panourile dacă sistemul culisează greu, agață, produce zgomote neobișnuite sau dacă închiderea nu se face corect. Producătorii de sisteme similare recomandă explicit oprirea utilizării forțate și contactarea instalatorului sau a service-ului atunci când curățarea de bază nu rezolvă problema, deoarece deteriorările produse prin forțare nu sunt considerate exploatare normală.

În timpul curățării:

- nu folosi obiecte ascuțite pe sticlă, profile sau șine;
- nu lucra din poziții nesigure pentru a curăța exteriorul panourilor;
- nu lăsa cheile în broască atunci când panourile trebuie deplasate sau stivuite;
- nu aplica produse abrazive, detergenți agresivi sau solvenți incompatibili pe aluminiu, vopsea sau elemente plastice.

Plan de întreținere preventivă

Verificare curentă – lunar

O dată pe lună, verifică vizual:

- dacă există praf, nisip, pietricele sau alte corpuri străine în șina inferioară;
- dacă drenajul șinei este liber;
- dacă panourile culisează uniform;
- dacă perii de etanșare sunt curate și complete;
- dacă mânerul și încuietorul lucrează normal;
- dacă zona de cuplare amortizată funcționează fără zgomot anormal sau șoc puternic.

La sisteme comparabile, curățarea șinei inferioare cu aspiratorul este recomandată cel puțin lunar, mai ales în zonele expuse la trafic, praf fin, nisip sau frunze. Această frecvență este potrivită și pentru Valedo Silenta, deoarece sistemul este bottom-running și performanța roților depinde direct de curățenia căii de rulare.

Întreținere periodică – la 3 luni

La fiecare 3 luni, se recomandă:

- curățarea completă a sticlei și profilelor;
- curățarea aprofundată a șinei inferioare și a drenajului;
- verificarea fixării accesoriilor vizibile;
- lubrifierea ușoară a cilindrului de închidere cu un lubrifiant fin compatibil pentru yale;
- inspectia periiilor de etanșare pentru uzură, tasare sau desprindere locală.

În mediu marin, industrial sau cu poluare ridicată, producătorii comparabili recomandă intervale de curățare și control de maximum 3 luni și spălare cu apă curată pentru limitarea depunerilor saline sau agresive. Pentru Valedo Silenta, această regulă trebuie preluată integral.

Revizie tehnică – la 12 luni

La fiecare 12 luni, în funcție de intensitatea utilizării, un partener local Valedo sau un tehnician autorizat ar trebui să facă o revizie completă care să includă:

- verificarea alinierii panourilor;
- controlul roților și al rulării pe șină;
- verificarea uzurii periiilor și a capetelor de contact;
- controlul elementelor de blocare și al mânerelor;
- verificarea șuruburilor și a fixărilor accesibile;
- evaluarea stării zonei de cuplare amortizată.

Proceduri de întreținere pentru utilizatorul final

Curățarea sticlei

Sticla securizată din sistemul Valedo Silenta se curăță similar unei suprafețe vitrate obișnuite, folosind apă caldă, detergent slab alcalin sau soluții uzuale pentru geamuri, aplicate cu lavetă moale, burete sau raclă adecvată. Producătorii similari recomandă evitarea obiectelor ascuțite, a pastelor abrazive și a produselor agresive, deoarece acestea pot zgâria suprafața sau afecta în timp componentele din jur.

Pentru curățarea în siguranță, panourile trebuie poziționate astfel încât accesul să se facă din interiorul terasei sau dintr-o poziție stabilă. La sistemele similare, curățarea dintr-o poziție nesigură sau prin aplecare excesivă spre exterior este descurajată explicit.

Curățarea profilelor din aluminiu

Profilele din aluminiu și suprafețele vopsite se spală cu apă caldă și detergent blând, folosind o lavetă moale sau un burete. Producătorii comparabili recomandă să nu se folosească produse care conțin hidrocarburi clorurate, esteri, cetone, abrazivi sau polish-uri agresive. Pentru pete persistente pe profilele vopsite, se pot folosi doar soluții compatibile cu finisajele de aluminiu, testate mai întâi într-o zonă discretă.

În cazul unei terase expuse la sare, poluanți industriali sau mediu agresiv, profilele trebuie clătite cu apă curată la intervale mai dese pentru a preveni acumularea de depuneri corozive.

Curățarea șinei inferioare și a drenajului

Aceasta este cea mai importantă operațiune de întreținere curentă pentru Valedo Silenta. Șina inferioară are profil redus și rol de cale de rulare, prag și zonă de drenaj; documentația comercială Valedo subliniază explicit pragul redus și canalul de drenaj integrat. Depunerile de praf, nisip,

frunze, pietricele sau resturi de mortar pot afecta imediat culisarea și uzura rolelor.

Pași recomandați:

1. deschide parțial panourile pentru acces;
2. aspiră complet șina inferioară;
3. îndepărtează manual depunerile mari;
4. șterge șina cu o lavetă umedă;
5. verifică și spală zonele de drenaj cu apă curată;
6. lasă zona să se usuce ușor înainte de repunerea în exploatare.

Curățarea periiilor de etanșare

Valedo Silenta folosește perii de etanșare între panouri și în șine, iar documentația internă le tratează ca element esențial pentru limitarea pătrunderii apei, vântului și prafului. Periiile trebuie aspirate sau curățate cu o perie moale și, dacă este necesar, șterse ușor cu lavetă umedă. Nu se recomandă tragerea, pieptănarea agresivă sau udarea excesivă a acestora.

Semne că perii trebuie verificați pentru înlocuire:

- tasare permanentă;
- lipsă de continuitate;
- smulgere locală;
- rigidizare accentuată;
- reducerea evidentă a etanșării în zonele afectate.

Întreținerea încuietorii și a mânerelor

Valedo Silenta poate fi echipat cu închidere cu cheie panou-panou sau panou-perete, iar în nomenclator apar distinct aceste componente. Pentru o funcționare bună, cilindrul trebuie menținut curat, iar cheia poate fi lubrifiată ușor la intervale de aproximativ 3 luni, introducând-o și retrăgând-o de câteva ori pentru a curăța și lubrifia interiorul mecanismului. Această practică este recomandată și de producători comparabili.

Nu se recomandă:

- ungerea excesivă;
- folosirea uleiurilor groase sau a vaselinei în cilindru;
- lăsarea cheii în broască atunci când panourile sunt mișcate sau stivuite.

Proceduri recomandate pentru service autorizat

Controlul rolelor și al culisării

Documentația Valedo indică role duble pe panou și o rulă inferioară cu zgomot redus, iar pentru sisteme similare producătorii accentuează importanța menținerii zonei de contact roată-șină curate și lubrifiate corespunzător. La revizia de service, tehnicianul trebuie să verifice:

- dacă rolele rulează liber;
- dacă există joc, uzură, zgomot metalic sau blocaj;
- dacă ghidajele sunt curate și nedeteriorate;
- dacă șina prezintă deformări, puncte ridicate sau zone lovite.

După curățare, la sistemele comparabile se recomandă o lubrifiere foarte ușoară a punctului de contact dintre roată și ghidaj cu spray siliconic; pentru Valedo Silenta, această operațiune trebuie făcută în cantitate mică și strict pe zona mecanică relevantă, fără contaminarea sticlei sau a suprafețelor vizibile. Alternativ, service-ul poate folosi un lubrifianț tehnic compatibil de tip siliconic sau PTFE, în funcție de practica internă aprobată.

Verificarea și reglarea alinierii

Dacă panourile nu se întâlnesc corect, dacă închiderea cu cheie este dificilă sau dacă etanșarea nu mai este uniformă, service-ul trebuie să verifice:

- planeitatea suportului;
- poziția și fixarea șinelor;
- verticalitatea panourilor;
- uniformitatea jocurilor de lucru;
- modul în care panourile se cuplează și se suprapun.

În sistemele similare, modificări ulterioare de șapă, gresie, decking sau pavaj pot afecta alinierea șinei inferioare. Din acest motiv, la probleme recurente trebuie verificat și contextul construcției, nu doar panourile.

Controlul cuplării amortizate

Acesta este un punct sensibil și diferențiator pentru Valedo Silenta. Dacă observi că panourile lovesc, se cuplează brusc sau au devenit zgomotoase, service-ul trebuie să inspecteze:

- capacele interconectate;
- elementele plastice și de contact;
- poziția și uzura componentei de amortizare;
- alinierea panourilor în momentul apropierii.

În această zonă, nu se recomandă intervenții improvizate. Dacă există fisuri, joc excesiv sau rupere a pieselor plastice, acestea trebuie înlocuite cu componente conforme nomenclatorului intern.

Service pe perii și etanșare

Pentru menținerea performanței de protecție la exterior, service-ul trebuie să evalueze:

- integritatea periilor dintre panouri;
- integritatea periilor de șină;
- continuitatea etanșării în zona profilurilor de sticlă;
- eventualele deformări ale profilului intermediar sau ale profilelor de capăt.

Periile relevante din nomenclator includ variante precum W.6704, W.6705, W.6706, W.6708 și W.6712, în funcție de poziție și configurație. Înlocuirea trebuie făcută cu piese compatibile și cu atenție la orientarea și lungimea corectă.

Frecvențe recomandate de întreținere

Utilizare rezidențială normală

- verificare vizuală: lunar;
- curățare șină inferioară: lunar;
- curățare completă sticlă + profile: la 3 luni;
- revizie service: la 12 luni.

Utilizare intensă sau comercială

- verificare vizuală: săptămânal;
- curățare șină inferioară: săptămânal sau ori de câte ori este necesar;
- curățare completă: lunar;
- revizie service: la 6 luni. Această recomandare este o adaptare conservatoare bazată pe faptul că sistemul este bottom-running și pe frecvențele mai dese recomandate de producători în medii solicitante.

Mediu marin, industrial sau foarte prăfuit

- spălare și control profile: la 3 luni;
- control drenaj: la 3 luni sau mai des;
- revizie service: la 6 luni.

Diagnostic rapid și remedii recomandate

Panourile culisează greu

Cauze probabile: șină murdară, corp străin în ghidaj, role contaminate, aliniere afectată, profil inferior deformat.

Acțiune: curățare completă a șinei și verificare vizuală; dacă problema persistă, service pentru control role și aliniere.

Sistemul a devenit mai zgomotos

Cauze probabile: depuneri pe calea de rulare, lubrifiere insuficientă a zonei de contact, uzură a rotelor sau a cuplării amortizate.

Acțiune: curățare, verificare a zonei de contact și, dacă este necesar, service pentru controlul rotelor și al elementelor de amortizare.

Încuietoearea merge greu

Cauze probabile: cilindru murdar, aliniere imperfectă, uzură accesorii, cheie contaminată.

Acțiune: lubrifiere ușoară a cilindrului și verificare a alinierii panoului de pornire. Dacă persistă, service.

Apar infiltrații sau apă staționată

Cauze probabile: drenaj colmatat, perii degradate, nealiniere, expunere severă la vânt și ploaie, suport necorespunzător.

Acțiune: curățarea drenajului și verificarea periilor; dacă fenomenul persistă, service pentru control complet al etanșării și al montajului.

Panourile nu se cuplează lin

Cauze probabile: uzură sau misaliniere în zona capacele interconectate și a amortizării, ghidaj neuniform, panouri decalate.

Acțiune: nu forța sistemul; este necesară intervenția service.

Piese cu uzură probabilă și reperi utile pentru service

Pentru planificarea unui stoc minim de service, merită urmărite în special:

- încuietoare cu cheie perete — W.9007.10.00.05.000.28;
- încuietoare cu cheie panou-panou — W.9007.00.00.05.000.28;
- adaptor extindere profil — W.6859.00.00.00.000.01;
- perie 67x400 — W.6704.00.00.00.160.12;
- perie 67x500 — W.6705.00.00.00.150.12;
- perie 67x600 — W.6706.00.00.00.140.02;
- perie 67x800 pentru profil vertical — W.6708.00.00.00.120.12;
- perie cu inserție de plastic — W.6712.02.00.00.600.01;
- profile și șine, în funcție de variantă: W.6005, W.6006, W.6008, W.6010, W.6013, W.6015, W.6023, W.6025, W.6033, W.6035, W.6043, W.6045.

Când trebuie oprită utilizarea și chemat service-ul

Sistemul trebuie scos temporar din exploatare și verificat de service dacă apare una dintre situațiile următoare:

- panou fisurat sau ciobit;
- culisare blocată sau foarte grea;
- șină inferioară lovită sau deformată;
- încuietoare care nu mai blochează sigur;
- capace interconectate rupte sau desprinse;
- panouri care nu se mai aliniază la închidere;
- infiltrații repetate după curățarea drenajului;
- zgomot accentuat nou apărut la rulare sau cuplare.

Concluzie

Valedo Silenta este un sistem culisant cu sticlă securizată a cărei performanță depinde direct de curățenia șinei inferioare, starea rozelor, continuitatea periilor de etanșare și buna funcționare a zonei de cuplare amortizată. Din arhitectura sistemului rezultă clar că mentenanța trebuie să se concentreze pe componentele aflate în contact direct cu praful, apa și uzura de rulare, iar bunele practici din piață confirmă aceeași logică: curățare periodică, lubrifiere controlată, întreținere a yalei și intervenție rapidă când apar semne de forțare sau misalinieri.

